

PROBLEEMOPLOSSEND

75544111, 97979036, 97980036, 97994036

Controleer eerst of de voeding (PSU) die je gebruikt de juiste TickiT-adapter is: **5.0V DC**, geleverd bij het product.

Als je een adapter met een hogere voltage hebt gebruikt, kan een nieuwe adapter mogelijk niet meer werken, omdat de gebruikte adapter blijvende schade kan hebben veroorzaakt aan de interne LED-unit. Dit wordt niet beschouwd als een fabricagefout.

Als je een adapter met een lagere voltage hebt gebruikt, zal dit de unit meestal niet beschadigen; het product werkt dan simpelweg niet goed omdat het onvoldoende stroom krijgt. Een nieuwe juiste adapter zou dan wel moeten werken.

Als je de juiste TickiT-adapter gebruikt, probeer dan de volgende stappen om het probleem vast te stellen:

MOGELIJK DEFECTE VOEDING (PSU)

- Laat de unit volledig leeglopen totdat het licht uitgaat.
- Laad de Mood Light 8–10 uur op, zoals aangegeven in de gebruikershandleiding.

Let op: de unit moet tijdens het opladen **UIT** staan (zoals op de afbeelding hieronder).

Als de unit tijdens het opladen **AAN** staat, werkt de adapter alleen als stroombron en wordt de batterij niet opgeladen (waardoor het lijkt alsof de adapter niet goed werkt).

De unit moet dus **UIT** staan om correct op te laden.



- Als de unit niet volledig wordt opgeladen (nadat deze leeg is) en altijd wordt gebruikt terwijl de adapter is aangesloten, kan dit leiden tot aanhoudend knipperen. In dat geval moet de unit volledig worden ontladen en daarna opnieuw worden opgeladen (terwijl deze is uitgeschakeld). Het licht gaat knipperen wanneer de batterij bijna leeg is.



- Tijdens het opladen zou je binnen in de unit een zwak rood oplaadlampje moeten kunnen zien. Dit lampje wordt groen wanneer de unit volledig is opgeladen. (De afbeeldingen hieronder tonen de LED-unit buiten de Mood Shape.)



- If the unit does not charge, the power supply unit (PSU) may be the problem and we can supply a new one - item code 75544111D.

MOGELIJK DEFECTE AFSTANDSBEDIENING

- Wanneer de unit volledig is opgeladen, houd de handmatige AAN/UIT-knop aan de onderkant van de Mood Light minimaal 3 tot 5 seconden ingedrukt om deze aan te zetten.
- Om de unit uit te schakelen, houd je dezelfde knop opnieuw ingedrukt totdat de unit uitgaat.
- Probeer deze procedure zowel met de unit aangesloten op het stroomnet als losgekoppeld.
- Als de Mood Light hierdoor wel werkt, kan de afstandsbediening defect zijn. Wij kunnen dan een nieuwe leveren – artikelcode 75545111D.

MOGELIJK DEFECTE LED-UNIT

De LED-unit kan in al onze Mood Shapes worden vervangen door onze standaardvervanging **75544111C**

- Als de Mood Light niet oplicht nadat deze volledig is opgeladen en losgekoppeld van het stroomnet, kan dit erop wijzen dat de hoofd-LED-unit defect is. Wij kunnen dan een nieuwe leveren – artikelcode **75544111C**.

De LED-unit is eenvoudig te vervangen: draai de schroefjes los met een kleine schroevendraaier om de defecte LED-unit te verwijderen, en schroef vervolgens de nieuwe LED-unit vast.

