Nenko Sense – Bedieningshandleiding

24566085 Nenko Interactive - Sense Systeem - versie 3.0



Inhoud

1. Inleiding 3
2. Opstarten en verbinden 4
3. Het hoofdscherm in één oogopslag 5
4. Een thema kiezen en afspelen 7
5. Bladeren en categorieën 8
6. Licht en scherm 9
7. Het kleurenscherm 10
8. Beheer (voor begeleiders) 11
9. Problemen oplossen 12
10. Contact 13

1. Inleiding

Met Nenko Sense bedien je de snoezelruimte vanaf één tablet: je kiest een thema en de app speelt het beeld af op de projector, start het geluid en laat de lampen meekleuren. Deze handleiding is voor begeleiders en zorgmedewerkers die de ruimte dagelijks gebruiken.

Wat je nodig hebt

Onderdeel	Waarvoor
Tablet met de app Nenko Sense	Bediening van alles
SD-kaart in de tablet	Bevat de thema's: afbeeldingen, video's en geluid
Projector (via HDMI aan de tablet)	Toont het beeld van het thema
Lichtmodule (Bluetooth)	Stuurt de lampen en kleuren in de ruimte aan
Bedieningsknop (optioneel)	Grote knop waarmee een cliënt zelf naar het volgende thema gaat

De app werkt in 11 talen. De schermafbeeldingen in deze handleiding zijn in het Nederlands; de afbeeldingen van de thema's verschillen per installatie.

2. Opstarten en verbinden

1. Zet de projector aan.
2. Zet de tablet aan en start de Nenko sense app op.
3. De app zoekt de lichtmodule. Rechtsboven zie je de status:
    - **Groen – Licht verbonden:** alles is klaar voor gebruik.
    - **Oranje – Verbinden:** de app is bezig. Even wachten.
    - **Rood – Licht niet verbonden:** tik op het rode bolletje om opnieuw te verbinden. Controleer of de lichtmodule aan staat.
4. (Nenko heeft dit al voorbereid)Bij de allereerste keer vraagt de app om de **sleutel van de SD-kaart** (16 tekens). Die hoort bij deze installatie en krijg je van Nenko. Voer hem in en bevestig met OK.

Daarna zie je het hoofdscherm met de thema's. De app blijft in deze modus vergrendeld, zodat een cliënt er niet per ongeluk uit komt.

3. Het hoofdscherm in één oogopslag



#	Onderdeel	Wat het doet
1	Thema-tegels	Tik op een tegel om dat thema te kiezen en te starten. De naam staat eronder.
2	Titel met categorie en pagina	Toont de categorie en op welke pagina je bent. Tik erop voor de lijst met categorieën.
3	Kleuren	Opent het kleurenscherm.
4	Lichten uit / aan	Zet het licht in de ruimte uit. Een tweede tik zet het weer aan.
5	Beheer (slotje)	Alleen voor begeleiders, met pincode. Taal, sleutel en afsluiten.
6	Verbindingsstatus	Groen = verbonden, oranje = bezig, rood = niet verbonden (tik om opnieuw te verbinden).
7	Pijlen links/rechts	Bladeren naar de vorige of volgende pagina met thema's. Vegen kan ook.
8	Nu actief	Welk thema speelt, met een bolletje in de echte lichtkleur.
9	Stop / Start / Pauze / Volgende	De bediening van het afspelen.
10	Afspeelvolgorde	Herhalen, Mix pagina of Mix alles.
11	Helderheid	Schuif om het licht feller of zachter te maken.

4. Een thema kiezen en afspelen

1. **Kies een thema:** tik op een tegel. Het beeld verschijnt op de projector, het geluid start en de lampen krijgen de kleuren van dat thema. De gekozen tegel krijgt een gele rand en het label “Speelt nu”.
2. **Pauze:** tik op de grote gele knop. Tik nog eens om verder te gaan.
3. **Stop:** tik op de rode knop. Het thema stopt.
4. **Volgende:** tik op de knop met de pijl om naar het volgende thema te gaan.

Afspeelvolgorde bepaalt wat er gebeurt na een thema, of als de cliënt op de bedieningsknop drukt:

Keuze	Wat er gebeurt
Herhalen	Hetzelfde thema blijft doorlopen.
Mix pagina	Willekeurig een ander thema van dezelfde pagina (categorie).
Mix alles	Willekeurig een thema uit alle thema's.

De gekozen volgorde onthoudt de app, ook na opnieuw opstarten.

5. Bladeren en categorieën

Er passen 8 thema's op een pagina. Er zijn drie manieren om door de thema's te gaan:

- **Pijlen:** tik op de pijl links of rechts naast de tegels.
- **Vegen:** veeg met je vinger over de tegels naar links of rechts.
- **Categorieën:** tik op de titel bovenaan (bijvoorbeeld “Relax · Pagina 1 van 17”). Je krijgt een lijst met alle categorieën en springt met één tik naar de juiste pagina.

De thema's zijn gegroepeerd per categorie, zoals Relax, Beach of Energy. Elke categorie vult één pagina.

6. Licht en scherm

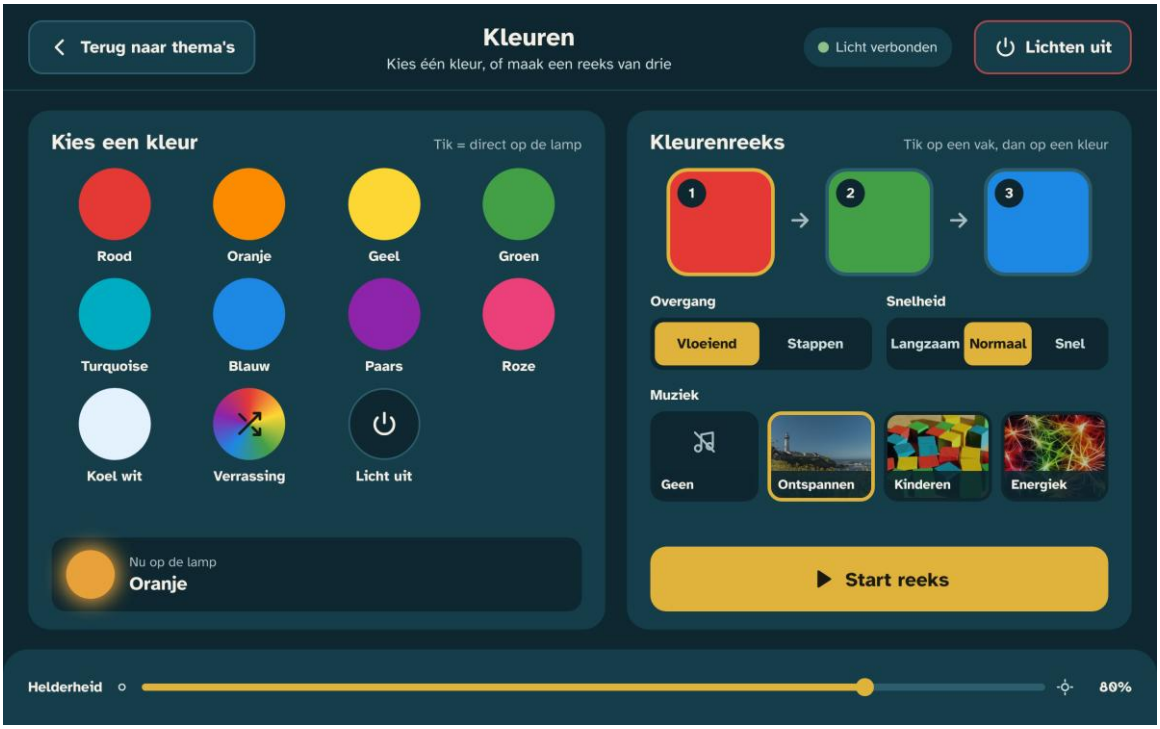
Helderheid: schuif de balk onderin om de lampen feller of zachter te maken. Dit werkt op het hoofdscherm en op het kleurenscherm.

Lichten uit / aan: de rode knop rechtsboven zet het licht in de ruimte uit. Een thema dat speelt (beeld en geluid) loopt gewoon door. De knop wordt daarna groen en heet “Lichten aan”; die zet het licht weer op de vorige kleur. Een thema of kleur starten zet het licht ook weer aan.

Tablet donker: maakt het scherm van de tablet helemaal zwart, zodat het licht van de tablet niemand stoort. Houd je vinger een paar seconden op het scherm om het terug te halen.

7. Het kleurenscherm

Tik op “Kleuren” op het hoofdscherm. Hier bepaal je zelf het licht, los van een thema.



Eén kleur (links): tik op een kleur en de lampen gaan meteen in die kleur. “Verrassing” kiest een willekeurige kleur, “Licht uit” zet de lampen uit.

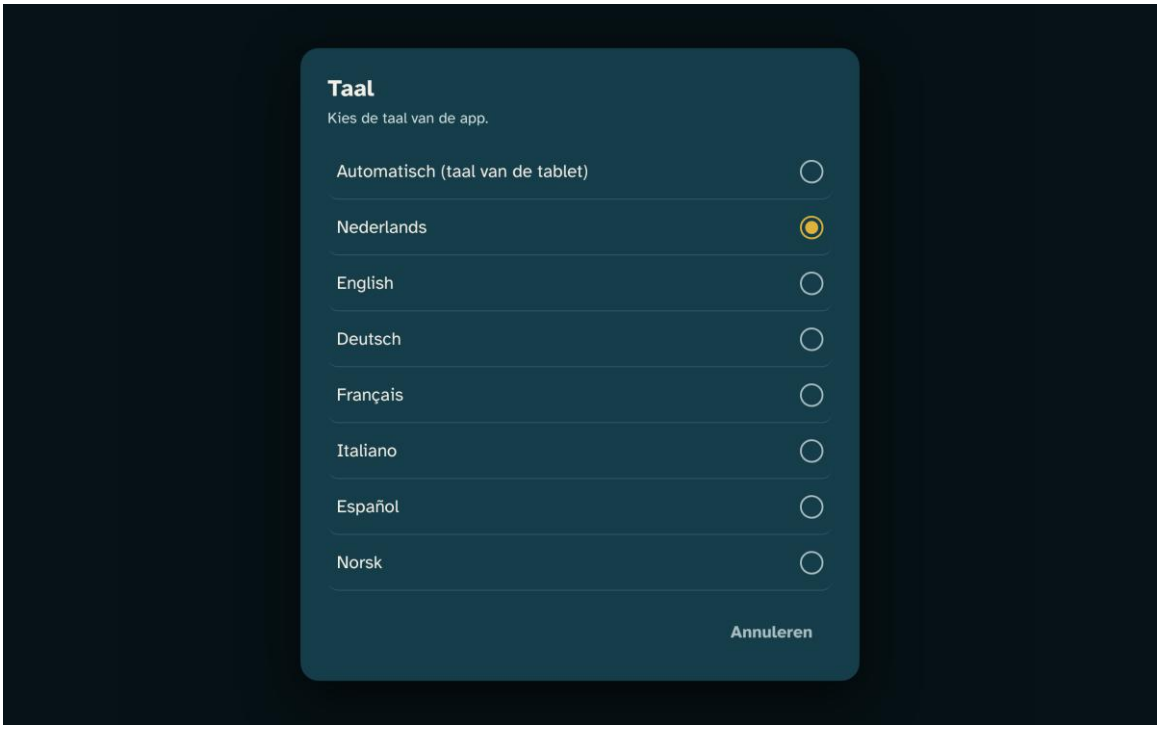
Een kleurenreeks maken (rechts): laat de lampen langzaam door drie kleuren lopen.

1. Tik op vak 1, 2 of 3. Het vak krijgt een gele rand.
2. Tik op een kleur links. Die komt in het vak.
3. Doe dit voor alle drie de vakken.
4. Kies de **Overgang** (Vloeiend of Stappen) en de **Snelheid** (Langzaam, Normaal, Snel).
5. Kies eventueel **Muziek**.
6. Tik op **Start reeks**. Tik op **Stop reeks** om te stoppen.

8. Beheer (voor begeleiders)

Tik op het **slotje** rechtsboven en voer de pincode **9102** in. Je krijgt dan:

- **SD-kaart sleutel:** de sleutel van deze installatie wijzigen. Alleen nodig na een nieuwe installatie of een nieuwe SD-kaart.
- **Taal:** kies uit 11 talen, of “Automatisch” (dan volgt de app de taal van de tablet).



De app afsluiten: druk op de tablet op de terugknop en voer de pincode 9102 in. Zo komt een cliënt er niet per ongeluk uit.

> *De pincode 9102 is bij elke installatie gelijk. Deel hem alleen met begeleiders.*

9. Problemen oplossen

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Status staat op rood	Lichtmodule uit of buiten bereik	Zet de lichtmodule aan, tik op het rode bolletje om opnieuw te verbinden.
Geen beeld op de projector	Projector uit of HDMI los	Zet de projector aan en controleer de HDMI-kabel. “Geen projector aangesloten” betekent dat de app de projector niet ziet.
Lampen reageren niet	Geen verbinding met de lichtmodule	Controleer de status rechtsboven; verbind opnieuw.
App vraagt om een sleutel	Verkeerde of ontbrekende SD-kaart sleutel	Voer de sleutel van 16 tekens van deze installatie in (via Nenko).
“Geen SD-kaart gevonden”	SD-kaart los of verkeerd	Controleer of de SD-kaart goed in de tablet zit.
Thema speelt geen geluid	Thema heeft geen geluidsbestand	Dit is normaal bij thema's zonder geluid.
Scherm is zwart	“Tablet donker” staat aan	Houd je vinger een paar seconden op het scherm.
App reageert traag of hangt	Tablet lang aan geweest	Start de tablet opnieuw op.

10. Contact

Vragen, storingen of problemen

Heeft u vragen over het Nenko SENSE systeem? Neem dan contact met ons op via sales@nenko.com.
Ervaart u een storing, defect of ander probleem? Dan kunt u dit eenvoudig melden via ons online serviceformulier: www.nenko.nl/reparatie-of-manco-aanmelden/

Voor meer informatie, bezoek onze website https://www.nenko.nl/