



Sense systeem opstarten & Probleemoplossingen

Sense systeem opstarten

De opstartvolgorde:

1. Alle snoezelmateriaal en de beamer aanzetten met de afstandsbedieningen;
2. De tablet aanzetten;
De app start automatisch op. Zodra de app is opgestart, ontvang je een melding met de tekst "Scherm vastgezet". Druk op "OK" wanneer je deze melding ziet.
3. Controleer of de bron op de versterker van het audiosysteem is ingesteld op 'sense' om ervoor te zorgen dat het geluid werkt;
4. Kies een thema.

Probleemoplossingen

Als je in plaats van themabeelden op de beamer een kopie van het bedieningssysteem (het scherm) ziet, is de opstartvolgorde mogelijk verkeerd verlopen. Probeer het scherm opnieuw aan en uit te zetten door de aan- en uitknop enkele seconden ingedrukt te houden.

Als er problemen zijn met de verbinding, kunnen de volgende stappen worden gecontroleerd of geprobeerd, bijvoorbeeld als je een melding krijgt dat er geen BT (Bluetooth) verbinding tot stand kan worden gebracht:

1. Staat het Sense-programma per ongeluk dubbel aan? In het geval van een dubbele activering reageert het systeem alleen op het eerst geopende programma. Het is belangrijk om de app niet zelf te openen wanneer je Sense opstart, omdat de tablet dit automatisch doet.
2. Is er al geprobeerd om de tablet opnieuw op te starten? Dit kan gedaan worden door de aan/uit-knop aan de zijkant of onderkant (afhankelijk van de versie) van de tablet lang ingedrukt te houden. Dit kan helpen bij het oplossen van eventuele softwarematige problemen die de normale werking van de tablet kunnen beïnvloeden.
3. Staat de Bluetooth-verbinding op de tablet ingeschakeld? Je kunt het Bluetooth-menu openen door vanaf de bovenkant van het scherm naar beneden te vegen en vervolgens op het Bluetooth-pictogram te tikken om het in te schakelen.
Houd er ook rekening mee dat naast het inschakelen van Bluetooth, er ook een verbinding moet worden gemaakt met het Bluetooth-kastje.
4. Bluetooth module resetten: Dit betreft een klein zwart kastje (bluetooth converter) met een serienummer erop genoteerd, veelal gemonteerd in de kast bij de hifi set.
 - Stekker eruit halen;
 - 10 secondes wachten;
 - Stekker er weer insteken, lampjes moeten gaan branden, anders is er iets mis met de voeding, wanneer er wel lampjes blijven knipperen (blauw knippen = verbinding zoeken) ligt het aan de tablet.
 - Programma afsluiten en weer opnieuw opstarten, ofwel het systeem helemaal uit en aan zetten.





5. Als je een melding ontvangt met de tekst "Apparaat wil verbinding maken met Bluetooth", accepteer je deze altijd. Dit stelt het apparaat in staat om verbinding te maken met de Bluetooth-verbinding en de benodigde communicatie tot stand te brengen. Het is belangrijk om deze melding altijd te accepteren om een succesvolle verbinding tot stand te brengen tussen de apparaten.

6. Als laatste oplossing kun je de tablet opnieuw verbinden met het Bluetooth-kastje. Volg hiervoor de volgende stappen:
 - Ga naar instellingen en dan bluetooth;
 - Als je "Nenke Sense" ziet staan, zie je rechts daarvan een tandwielpictogram voor de instellingen. Druk op het tandwielpictogram om de instellingen te openen. Hierdoor verschijnt er een pop-upvenster met verschillende opties;
 - Druk bij de pop-up op "vergeten";
 - Ga daarna naar "koppel nieuwe apparaten" en kies weer "Nenke Sense";
 - Nu moet je een code invoeren, de code is: 1234, daarna druk op "OK";
 - Ga nu terug naar het hoofdscherm en start de Nenke app weer op.

Het geluid wordt dus altijd geregeld door de knoppen op de versterker, wanneer jullie dus geen geluid in de ruimte hebben, dient het volgende gecontroleerd te worden:

- Staat de bron op het audiosysteem (de zwarte versterker) op 'sense'?
- Volume op de tablet zelf voluit zetten.
- Zitten alle kabels goed in de tablet?
- Staat de beamer op de goede bron?

Wanneer er helemaal geen beeld te zien is, dient het volgende gecontroleerd te worden:

- Staat de beamer goed aan?
- Staat de beamer op de goede bron? (Dit is in te stellen via de afstandsbediening van de beamer).
- Zitten de kabels goed in de tablet en in de beamer?

Wat zou de mogelijke oorzaak kunnen zijn als de lichten van de Nenke interactieve producten blijven knipperen/flikkeren?

- Het lijkt erop dat de Nenke interactieve materialen meerdere signalen ontvangen, wat resulteert in het knipperen/flikkeren van de lichten. Dit kan gebeuren wanneer er meerdere schakelaars zijn ingeschakeld. Zorg ervoor dat bijvoorbeeld de kubus, de microfoon, het schakelpaneel en de regenboogpanelen zijn uitgeschakeld op het moment dat je het Sense-systeem gebruikt. Hierdoor voorkom je mogelijke interferentie en zal het Sense-systeem optimaal functioneren.

Voor meer informatie, bezoek onze website www.nenke.nl / www.nenke.be

