

1. Naam van het product
Nenko Interactive - Bubbelbuis op accu 145 x 15 cm

2. Product code

19785095

3. Omschrijving

Bubbelunits zijn niet weg te denken uit een snoezelruimte of snoezelhoek. De combinatie van licht, kleur en voortdurend opstijgende bubbels zorgt voor een aantrekkelijke zintuiglijke beleving en kan bijdragen aan een ontspannen en rustgevende sfeer.

Deze bubbelunit biedt dezelfde vertrouwde snoezelbeleving, maar heeft één groot voordeel: hij is volledig mobiel. Dankzij de geïntegreerde accu en de verrijdbare basis is de bubbelunit niet langer gebonden aan een vaste plek of een stopcontact.

4. Beoogd gebruik

De bubbelunit is uitsluitend bedoeld voor decoratief gebruik binnenshuis.

De bubbelunit dient voor:

- visuele inrichting van ruimtes;
- sensorische stimulatie (bijvoorbeeld in snoezelruimtes);
- ontspanning en verbetering van de sfeer.

Niet toegestaan:

- gebruik buitenshuis;
- gebruik in vochtige ruimtes;
- gebruik zonder voldoende watervulling;
- gebruik met andere vloeistoffen dan gedestilleerd water;
- technische wijzigingen aan het apparaat.

Wij kunnen heel duidelijk en eerlijk zeggen dat de bubbelunits niet kapot gaan tijdens transport. Enkele jaren geleden hebben wij in overleg met onze leverancier de dozen opnieuw ontwikkeld. Deze dozen zijn milieuvriendelijk en grondig getest om ervoor te zorgen dat de bubbelunits tijdens transport niet beschadigd raken. Ter bevestiging hebben wij bubbelunits van 2,5 meter laten vallen in de nieuwe dozen, en deze gingen niet kapot tijdens de val. De buis wordt ook 24 uur getest voordat deze voor transport gereed is. (of er geen lek zit)

Let op: Schade die wij tegenkomen, is zonder uitzondering te wijten aan verkeerd uitpakken en het op de grond zetten van de bubbelunit. Til de bubbelunit altijd recht uit de verpakking en zet deze recht op de grond. De rand van de bubbelunit op de basis is een cirkel van enkele millimeters breed, wat betekent dat je deze na het vullen echt niet meer kunt verplaatsen.

Om het nogmaals te benadrukken: pak de bubbelunit recht omhoog uit de doos, nooit schuin! Vul de bubbelunit nooit schuin met water en verplaats de bubbelunit niet meer nadat deze gevuld is!

5. Veiligheidsinstructies

5.1 Verklaring van symbolen

⚠ WAARSCHUWING – Gevaar voor ernstig letsel

⚡ LET OP – Gevaar voor materiële schade

ℹ OPMERKING – Belangrijke aanvullende informatie

5.2 Algemene veiligheidsregels

- Sluit het apparaat uitsluitend aan op een volgens de voorschriften geïnstalleerd stopcontact (230 V / 50 Hz).
- Gebruik het apparaat uitsluitend met de daarvoor bestemde oplader.
- Maak het apparaat spanningsvrij voordat onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd.
- Zorg ervoor dat elektrische componenten niet met water in aanraking komen.
- Laat kinderen het apparaat uitsluitend onder toezicht gebruiken.
- Neem het apparaat niet in gebruik wanneer er zichtbare beschadigingen aanwezig zijn.
- Plaats het apparaat stabiel op een vlakke ondergrond.
- Rol het apparaat niet over oneffenheden.
- Gebruik geen agressieve reinigingsmiddelen.

6. Technische informatie

Onderdeel	Specificatie
Netspanning	220–240 V AC, 50/60 Hz (via oplader)
Bedrijfsspanning	12 V DC (SELV)
Accu	12 V / 15 Ah Gel
Vermogensopname	20 W
Stroomopname	2,09 A
Zekering	1,6 A traag
Pomp	Schego Optimal 12 V DC 5 W
LED	Bubble Tube Chassis SJ900-3010
Bediening (accessoire, niet inbegrepen)	Nenko Interactive – Draadloos 6-knoppen schakelpaneel 22009134 / Draadloos 8-knoppen schakelpaneel 22011134
Communicatieprotocol	—
Draadloos bereik afstandsbediening	—
Beschermingsgraad / beschermingsklasse	IP20 (binnengebruik) / II
Bedrijfstemperatuur	5 °C – 40 °C
Materiaal	Acryl, kunststof, hout, elektrische componenten
Afmetingen (B × D × H / Ø)	35 × 35 × 145 cm
Vulhoeveelheid gedestilleerd water	Zie bijlage

7. Leveringsomvang

- 1 × bubbelunit
- 1 × oplader
- 1 × LED-verlichtingseenheid
- 1 × bedieningshandleiding bubbelunit

8. Plaatsing en montage

1. Verwijder de verpakking volledig.
2. Plaats het apparaat op een vlakke, draagkrachtige ondergrond.
3. Zet de wielen vast.

4. Voer een visuele controle uit.
5. Vul de buis met gedestilleerd water tot ongeveer 4 cm onder de bovenrand van de buis.
6. Laad de accu volledig op.

⚠ **Laat kinderen nooit zonder toezicht bij het apparaat!**

9. Ingebruikname

1. Zet de hoofdschakelaar aan.
2. Controleer de spanningsindicator.
3. Selecteer de LED-kleur via het schakelpaneel (accessoire / optioneel).
4. Start de bubbelfunctie via de afstandsbediening
5. Na enkele seconden stijgen de luchtbellen gelijkmatig omhoog.

10. Gebruik

- Continu gebruik is toegestaan.
- Controleer regelmatig het waterniveau.
- Vul verdampt water aan met gedestilleerd water.

11. Accugebruik

Accubewaking

De geïntegreerde spanningsindicator geeft de actuele accuspanning weer.
De accubewaking beschermt de accu automatisch tegen diepontlading.

Typische gebruiksduur

Bedrijfsmodus	Gebruiksduur
Normaal gebruik	ca. 15 uur

12. Accu opladen

Laadprocedure

1. Schakel het apparaat uit.
2. Sluit de oplader aan op de laadaansluiting.
3. Sluit de oplader aan op het elektriciteitsnet.
4. Laad de accu volledig op.

Opmerkingen

- Gebruik uitsluitend de originele oplader.
- Laad het apparaat uitsluitend op in droge ruimtes.
- Zorg tijdens het opladen voor voldoende ventilatie.

13. Reiniging en onderhoud

⚠ **Trek vóór het reinigen de stekker uit het stopcontact!**
Reiniging
Maandelijkse reiniging wordt aanbevolen. Als alternatief kunnen desinfectietabletten 14311961 / 14317961 worden toegevoegd.
Laat al het water volledig uit de bubbelunit lopen.
Reinig de binnenwand met een zachte doek.
Gebruik geen schurende of agressieve reinigingsmiddelen.
Spoel na met gedestilleerd water.
Desinfectie

- Gebruik geschikte desinfectiemiddelen die compatibel zijn met de gebruikte materialen.

14. Storingen en oplossingen

1. Waarom gaat het bruissteentje van de bubbelbuis los?
Het bruissteentje kan loslaten wanneer het per ongeluk wordt geraakt door een voorwerp. Dit kan zijn tijdens het schoonmaken van de bubbelbuis. Dit valt helaas buiten de garantie.

Om het probleem op te lossen, kunt je het vervangende onderdeel (artikel 82004) bestellen.

2. De bubbelunit geeft geen licht meer, wat nu?
Als je bubbelunit geen licht meer geeft, kan het zijn dat de LED-lamp defect is. Vervang de defecte lamp door een nieuwe LED-lamp. We raden aan om een reserve-lamp op voorraad te hebben. Deze lampen zijn verkrijgbaar op onze website onder artikelnummer 82011. Let erop dat de LED-lamp niet meer dan 12V / AC 5W mag zijn om overbelasting van de plug-transformator te voorkomen. De LED-lamp is ingesteld voor een langzame verandering van RGB-kleuren.

3. De bubbelunit maakt geen bubbels meer
Maakt de bubbelunit geen bubbels meer? Controleer dan onderstaande punten stap voor stap. In veel gevallen is het probleem eenvoudig op te lossen.

Stap 1 – Controleer de adapter
Controleer eerst of de juiste adapter wordt gebruikt.
De bubbelunit werkt uitsluitend met een geschikte adapter van 12V / 20VA met AC/AC-stroom. (artikelnummer 82017960)
Let op: het gebruik van een verkeerde adapter kan ervoor zorgen dat de bubbelunit niet goed werkt of beschadigd raakt, dit is geen garantie meer.

Het kan voorkomen dat de pomp is doorgebrand door het gebruik van een verkeerde adapter. Controleer daarom altijd of u de originele adapter gebruikt met de juiste technische specificaties. Twijfelt u of u de juiste adapter gebruikt? Neem dan contact op met Nenko.

Stap 2 – Controleer het ventiel
Controleer of het ventiel volledig open staat. Wanneer het ventiel dicht of gedeeltelijk gesloten is, kunnen er geen bubbels ontstaan.

Stap 3 – Controleer het waterniveau
Controleer of de bubbelunit correct gevuld is.
Vul de buis tot maximaal 40 mm (4cm) onder de bovenrand
Een te laag waterniveau kan ervoor zorgen dat de bubbelunit niet goed functioneert

Stap 4 – Controleer de slangetjes
Werkt de bubbelunit nog steeds niet? Open dan voorzichtig de kap van de bubbelunit. Deze zit vast met vier schroefjes.
Controleer vervolgens of de slangetjes nog goed vastzitten:
- Het doorzichtige slangetje dat verbonden is met de bruissteen
- Het doorzichtige slangetje aan de pomp aan de rechterkant

Het kan voorkomen dat één van deze slangetjes is losgeraakt tijdens gebruik of transport.

Stap 5 – Test de bubbelunit opnieuw
Sluit de kap weer goed af en test of de bubbelunit weer bubbels maakt.

Nog steeds geen bubbels?

Werkt de bubbelunit na bovenstaande controles nog steeds niet? Vul dan hieronder het reparatieformulier in:
https://www.nenko.nl/reparatie-of-manco-aanmelden/

4. De buis van de bubbelunit is gebroken, wat nu?
Wanneer de buis van de bubbelunit gebroken is, kunnen wij een nieuwe buis leveren. De vervangbuizen zijn speciaal ontworpen voor de Nenko Interactive bubbelunits en zijn essentieel als de originele buis van je bubbelunit kapot is. Deze losse buizen zijn te vinden op onze website. Voor deze bubbelunit betreft het de losse buis met artikelnummer 19778B.

Belangrijk: Controleer altijd de specificaties van je huidige bubbelunit om ervoor te zorgen dat dit onderdeel de juiste afmetingen en specificaties heeft. Wij verkopen geen buizen voor een budget bubbelunit.

Onze buizen zijn gemaakt van sterk plexiglas, maar dit betekent niet dat ze onverwoestbaar zijn. Als de doelgroep die de bubbelbuizen gebruikt druk of agressief is, adviseren wij om de bubbelunit in te bouwen in een beklede basis. Bekijk deze modules op onze website onder de productgroep ""Nenko Modules"".

Als deze optie teveel ruimte inneemt of niet binnen het budget past, adviseren wij onze beugels voor bubbelunits. Wij hebben beugels in zowel hout als plastic, waarbij de houten variant steviger is dan de plastic. Bekijk de verstelbare wandbeugels voor de Nenko bubbelunits met een diameter van 15 cm en 20 cm.

5. De bubbelunit lekt, wat is er aan de hand en wat kan ik doen?
Controleer op scheurtjes in de buis. Om verdere schade te voorkomen, leeg je de bubbelbuis. Dit kun je zelf doen, maar het is makkelijker om het met onze waterpomp te doen, artikelnummer 20605960.

Verwijder de kap van de basis (door de 4 schroeven los te draaien) om te controleren of de slangen correct zijn aangesloten. Controleer of de terugslagkleppen goed werken; het water mag niet in de slangetjes van de basis komen.

Wanneer je dit hebt gedaan, en het werkt niet goed, meld dit dan als reparatie op onze website en maak een foto van de slangetjes.

15. Buiten gebruik stellen en afvoeren

- Koppel het apparaat los van het elektriciteitsnet.
- Verwijder al het water volledig.
- De gelaccu moet op de juiste wijze via een daarvoor bestemd inzamelpunt worden afgevoerd.
- Voer elektrische componenten af volgens de geldende regelgeving voor elektrische en elektronische apparatuur.

16. Aansprakelijkheid

De fabrikant aanvaardt geen aansprakelijkheid bij:

- gebruik dat niet overeenkomt met het beoogde gebruik;
- onjuiste installatie;
- eigenhandig uitgevoerde wijzigingen aan het product;
- het niet naleven van deze bedieningshandleiding.

Op al onze producten verlenen wij 1 jaar fabrieksgarantie. Dat wil zeggen dat defecten als gevolg van een fabricagefout binnen deze termijn kosteloos worden hersteld. Op defecten die veroorzaakt zijn door verkeerd of oneigenlijk gebruik en/ of op defecten veroorzaakt door het laten vallen, het verkeerd onderhouden of normale slijtage van het product, geldt deze garantie helaas niet.

Wanneer het product tijdens de garantieperiode in totaliteit wordt vervangen, gaat de garantie niet opnieuw in. Dat betekent dat, na vervanging van het product, bijvoorbeeld na 9 maanden, je nog 3 maanden fabrieksgarantie krijgt op het product.

Ook buiten de fabrieksgarantie kunnen van diverse producten nog onderdelen vervangen worden, dit alles natuurlijk afhankelijk van het type product en de verwachte levensduur hiervan.
Mocht je, buiten de garantieperiode, een onderdeel van een product laten repareren, dan wordt er op het onderdeel wat vervangen is weer een fabrieksgarantie van 1 jaar verstrekt. Deze garantie is dan slechts van toepassing op het onderdeel wat vervangen is en niet op het totaalproduct.

Omdat we meer dan 3000 producten in ons assortiment hebben, is er geen standaard antwoord hoe wij een service-aanvraag kunnen afhandelen en is dit op beoordeling van onze klantenservice.
Daarom vragen wij je een Reparatieaanvraag via je account te doen. Binnen 1 tot 2 werkdagen ontvangt je normaliter een reactie van ons op de servicevraag.

17. Conformiteitsverklaring

Hierbij verklaart de fabrikant dat het product **“NENKO Interactive-Mobile Bubble Tube, artikelnr. 19785095”** voldoet aan de relevante EU-richtlijnen (bijvoorbeeld de Laagspanningsrichtlijn, EMC-richtlijn en RoHS-richtlijn).